

ГАРАНТИЯ

Блендеры Blendtec отличаются великолепным качеством. Вы можете быть уверены, что Вы сможете эксплуатировать их без проблем на протяжении многих лет.

Blendtec гарантирует, что на протяжении периода действия гарантии в блендере не будет обнаружено дефектов, обусловленных материалами или качеством сборки. В течение этого периода подобные дефекты будут бесплатно отремонтированы или заменены на абсолютно новый товар по усмотрению Blendtec.

Гарантия не покрывает амортизацию вследствие эксплуатации; повреждения вследствие неверного использования, неразумной эксплуатации товара, несчастного случая (в т.ч. пожар, наводнение или иное природное бедствие); самовольную порчу/изменение товара; использование дополнительных принадлежностей, не одобренных Blendtec; сервисные работы, выполненные в неуполномоченных представительствах; модифицированные устройства и устройства, которые использовались в коммерческих целях. Эксплуатацией в коммерческих целях считается эксплуатация, когда среднее количество циклов за год превышает 3000.

ГАРАНТИЯ ДЕЙСТВУЕТ ТОЛЬКО НА УСТРОЙСТВА, ПРОДАННЫЕ BLENDTEC ИЛИ УПОЛНОМОЧЕННЫМИ ИМ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ.

На все устройства, отданные в ремонт, должен быть документ, подтверждающий первичную покупку. Blendtec предоставляет предоплаченный транспорт на все ремонтные работы, которые выполняются на устройствах с действующей гарантией. Если у устройства нет действующей гарантии, транспорт, необходимый для ремонта, организует и оплачивает клиент.

Все устройства на ремонт отправлять по адресу:

► **Импортер:**
Rickman Trade OÜ
А.Х.Таммсааре tee 47, Таллинн 11316, Эстония
Телефон 651 88 69
service@rickman.ee

В СЛУЧАЕ ДЕЙСТВУЮЩЕЙ ГАРАНТИИ

1. Сразу свяжитесь с импортером, чтобы определить, в чем проблема. У Вас под рукой должен быть серийный номер блендера и описание проблемы. Не пытайтесь починить устройство самостоятельно. При попытке ремонта устройства лицом, которое не является уполномоченным сервисным техником Blendtec, пропадает гарантия. Многие проблемы можно легко и просто решить по телефону.
2. Если проблему невозможно решить по телефону, может понадобится замена устройства. Если на блендер действует гарантия, импортер отремонтирует или заменит устройство бесплатно. Гарантия не покрывает износ, обусловленный эксплуатацией, или неверное использование.
3. Если импортер предоставил Вам точные указания, как действовать, упакуйте устройство и приложите к нему следующую информацию:

Имя:	
Адрес:	
Телефон:	
Серийный номер двигателя (на основании):	
Количество пройденных циклов (показывается на информационном светодиодном поле):	
Дата покупки:	
Место покупки:	
Описание проблемы:	

В СЛУЧАЕ УТРАТИВШЕЙ ДЕЙСТВИЕ ГАРАНТИИ

1. Сразу свяжитесь с импортером, чтобы определить, в чем проблема. У Вас под рукой должен быть серийный номер блендера и описание проблемы. Не пытайтесь починить устройство самостоятельно. Многие проблемы можно легко и просто решить по телефону.
2. Если на блендер больше не действует гарантия, но Вы хотите отдать его в ремонт, свяжитесь со службой обслуживания клиентов, укажите серийный номер своего устройства и дату покупки, чтобы мы могли дать более точную информацию о том, как доставить нам в ремонт устройство, у которого нет гарантии.
3. При отправке устройства укажите следующие данные.

Имя:	
Адрес:	
Телефон:	
Серийный номер двигателя (на основании):	
Количество пройденных циклов (показывается на информационном светодиодном поле):	
Дата покупки:	
Место покупки:	
Описание проблемы:	